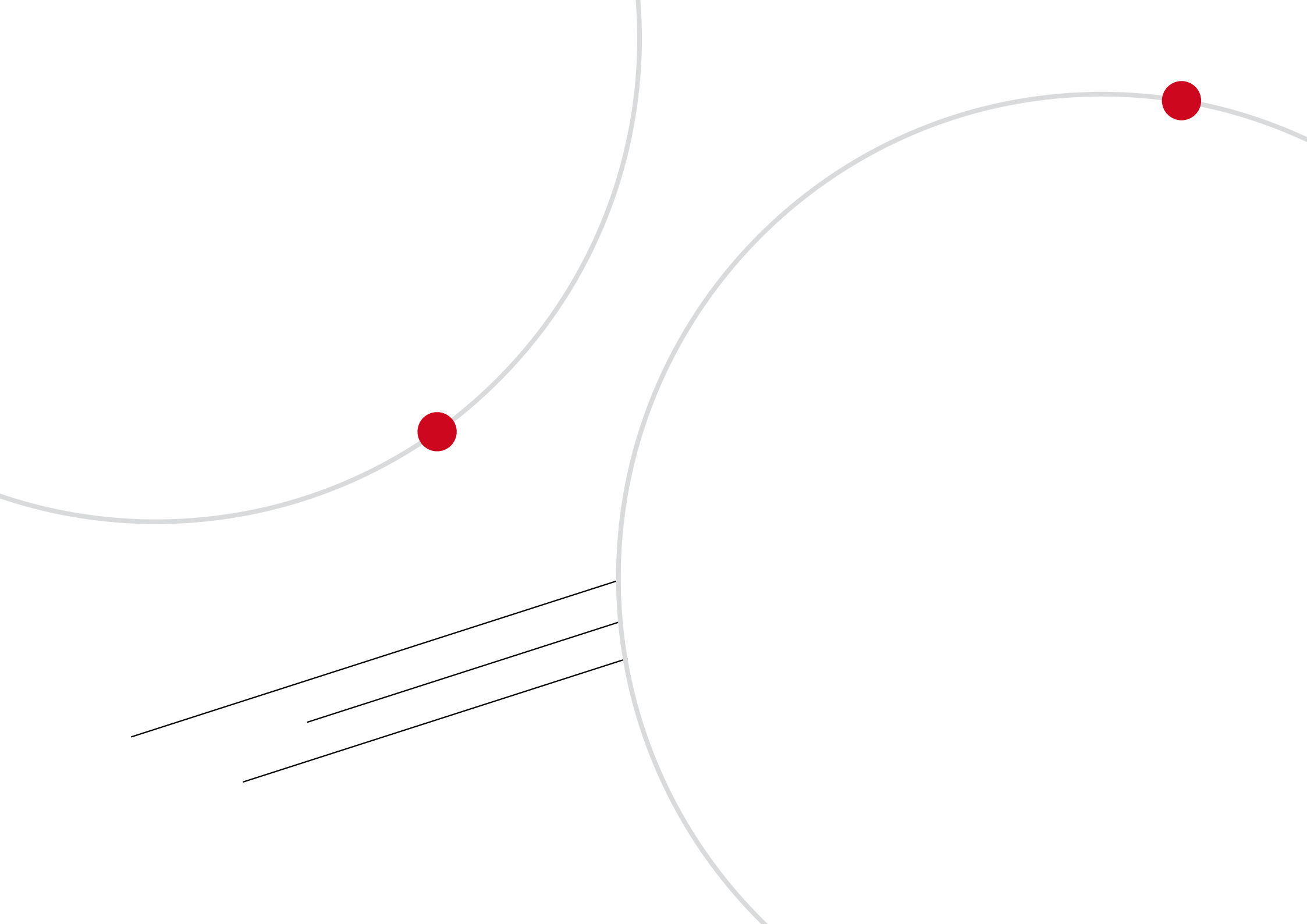
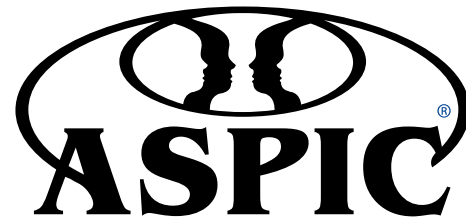




Scuola Superiore Europea di  
**COUNSELING**  
**PROFESSIONALE**







## ■ Aspic in Italia e nel Veneto

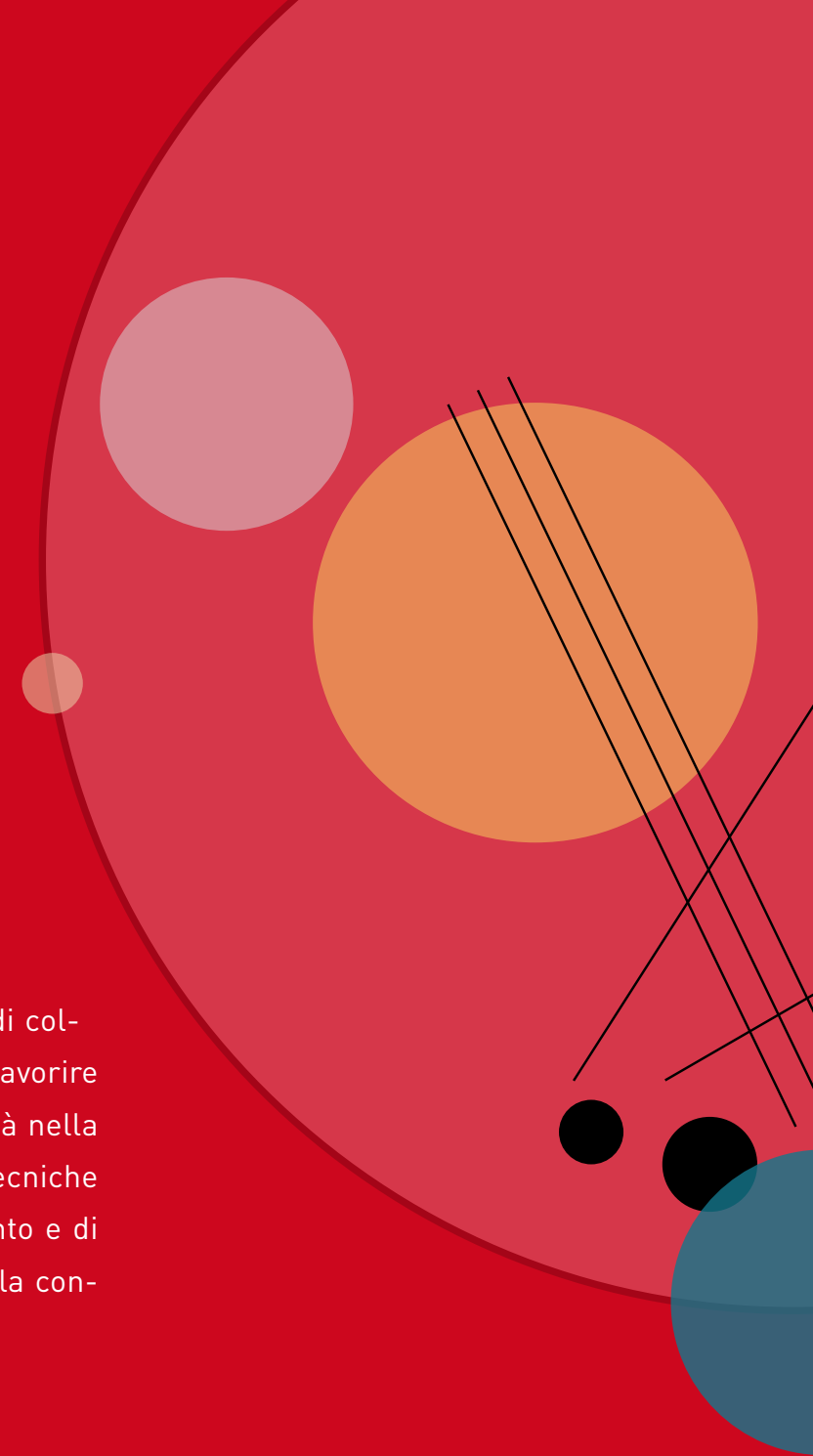
Con la sua diffusione sul territorio nazionale le sedi consociate ASPIC Counseling e Cultura (circa 44 sedi in Italia), rispondono al bisogno di formare le risorse umane locali afferenti ad ambiti diversi (sanitario, sociale, scolastico, aziendale) per lo sviluppo di competenze relazionali e comunicative. Attraverso la diffusione del Counseling professionale come strumento per gli addetti ai lavori e delle abilità di Counseling per il più vasto pubblico, ASPIC Veneto rappresenta una fondamentale occasione per orientarsi all'interno dell'offerta formativa nell'ambito del Counseling e della relazione di aiuto.

# ■ Il master

Il Master Gestalt Counseling rappresenta il corso più completo e promettente nell'ambito delle relazioni d'aiuto. La sua ecletticità combinata all'approfondimento dell'approccio umanistico esistenziale, il suo equilibrio fra studio dei principi teorici di riferimento e costante attenzione al versante esperienziale, l'armonia tra evoluzione personale e sviluppo delle qualità relazionali rendono l'esperienza di Master un percorso di sicuro e importante valore. Il Master è un percorso formativo intensivo di 900 ore composte per il 30% di teoria e il 70% di pratica guidata. Al termine viene rilasciato, nel rispetto degli standard IAC (International Association of Counseling) il diploma in "Master in Gestalt Counseling - agevolatore nella relazione d'aiuto", che consente di operare come Counselor nel rispetto della Legge 4/2013.

## ■ Finalità e obiettivi → Risultati attesi

La formazione in Gestalt Counseling è centrata sull'educazione alle migliori pratiche di colloquio e diretta ad aumentare la funzionalità e la soddisfazione nella comunicazione, a favorire l'ascolto attivo e le risposte efficaci nei confronti degli interlocutori. Promuove le abilità nella gestione dell'aiuto ai singoli, alle famiglie, ai gruppi, in virtù dell'apprendimento delle tecniche di gestione delle conflittualità, delle situazioni di crisi, delle domande di miglioramento e di cambiamento. Accompagna il saper fare in tali ambienti con l'opportuno saper essere e la consapevolezza personale.



## ■ Il nostro master

- Permette di acquisire competenze relazionali e comunicative per svolgere al meglio il proprio lavoro.
- Offre la possibilità di mettersi alla prova e conoscere meglio le proprie attitudini e predisposizioni.
- Offre l'opportunità di conoscere e saper padroneggiare l'Approccio Umanistico Integrato.
- Permette il miglioramento delle capacità di ascolto e di risposta, comunicazione e relazione.
- Favorisce lo sviluppo delle capacità espressive e creative di problem solving.
- La metodologia utilizzata favorisce la creazione di un clima accogliente e positivo, che mette a proprio agio l'allievo.
- Permette di acquisire maggiore consapevolezza di sé.
- Accrescimento dell'Autostima.
- Vengono proposte attività esperienziali ed esercitazione che rendono immediata l'acquisizione delle tecniche del counseling.
- È un corso che ben si concilia con gli impegni lavorativi.



## Destinatari

La formazione si rivolge a professionisti e operatori negli ambiti della salute, dell'istruzione, del sociale, della formazione, della consulenza, dell'impresa, del volontariato, della ricerca spirituale. Coloro che desiderano ampliare le proprie competenze, che intendono aggiornare i saperi in parte già applicati radicandoli alle pratiche mediante l'esercizio guidato, coloro che sentono l'opportunità di attingere alle potenzialità personali e incrementare le attitudini relazionali e comunicative o che necessitano di

competenze tecniche comunicazionali avanzate per interventi di sostegno: medici, psicologi, avvocati, insegnanti, pedagogisti, educatori, assistenti sociali, nutrizionisti, formatori, consulenti, infermieri, animatori, leader, manager, direttori e selezionatori del personale, direttori e assistenti di comunità, fisioterapisti, volontari, laureati e laureandi in discipline umanistiche e tutti coloro che operano a contatto con il pubblico.

Le competenze acquisite possono essere applicate in percorsi di Counseling **individuale - di coppia - di gruppo**. Ambiti: **relazione d'aiuto** (sociale, sanitario, volontariato) **relazione educativa e formativa** (scuola, università, formazione degli adulti, aggiornamento) **benessere organizzativo** (aziende, cooperative, enti, istituzioni).

*«Il curioso paradosso è  
che quando mi accetto  
per come sono, allora  
posso cambiare.»*

— Carl Rogers





## ■ Contenuti e metodologia Learning by Doing

I riferimenti teorici di base si situano nel contesto della Psicologia Umanistica e integrano l'approccio centrato sulla persona di Carl Rogers e le tecniche della Gestalt di Frederick Perls. Il corso comprende sostanziosi riferimenti alla Programmazione Neuro Linguistica, alla Teoria dell'attaccamento, all'Analisi Transazionale, e prevede numerosi approfondimenti a proposito dei sistemi di problem solving, di gestione creativa dei gruppi, di espansione e miglioramento delle potenzialità cognitivo-emozionali a livello personale ed interpersonale. I temi rilevanti, tratti da diversi settori disciplinari, contribuiscono ad uno studio critico polivalente che privilegia l'esperienza diretta come sintesi integrativa finalizzata alla formulazione di strategie d'intervento personalizzate.

Viene privilegiata una modalità di insegnamento integrata, con momenti teorici, parti di esercitazione al colloquio e altri momenti esperienziali. La proposta metodica si basa sul principio dell'apprendere attraverso l'osservazione, l'ascolto, la sensibilità e la sperimentazione. Sono previste e realizzate verifiche di apprendimento e di preparazione professionale.

Il "learning by doing" è una metodologia d'aula caratterizzata da un'alternanza tra fasi teoriche e momenti in cui i partecipanti saranno chiamati ad assumere un ruolo attivo, attraverso role-play ed esercitazioni pratiche. Nello specifico, le esercitazioni pratiche coprono circa il 70% del tempo d'aula.



# ■ Frequenza ed esami

Il percorso si articola temporalmente in tre anni, per il raggiungimento del monte ore finale di 900. Le lezioni seguono un calendario con frequenza mensile, per 10 mesi all'anno, con i seguenti orari: sabato pomeriggio dalle 14.30 alle 18.30 e domenica tutto il giorno dalle 9.00 alle 18.00. Sono previsti due corsi intensivi di 5 giornate che si svolgono nel periodo estivo al secondo e terzo anno. Ogni anno vengono proposti dei colloqui di orientamento al fine di programmare al meglio il proprio percorso di studi. Le **900 ore** di formazione, si suddividono in:

- **465 ore** di attività formative d'aula; seminari didattico-teorici fondamentali, sessioni esperienziali di addestramento con esercitazioni tecnico-pratiche, monotematiche, due moduli intensivi di 50 ore ciascuno (al secondo e terzo anno).
- **120 ore** di percorso personale individuale e di gruppo.
- **75 ore** di attività formative extra-curricolari: seminari, convegni, conferenze; schede didattiche e di autovalutazione.

**La frequenza è obbligatoria.** Non è consentito superare il **10%** di assenze; se ciò avvenisse, il recupero va concordato nei costi e nella modalità con i referenti della scuola. Nel corso dei tre anni sono previsti importanti ed utili strumenti di apprendimento come:

- **Verifiche scritte** periodiche.
- **Tirocinio** nelle scuole e in altri enti a partire dal secondo anno.
- **Supervisione.**
- **Videomodeling** soprattutto a partire dal terzo anno.

Al termine del terzo anno è richiesta la produzione di una **tesina finale** su una o più applicazioni del counseling.



## ■ Accesso al corso

Per essere ammessi è necessario presentare il proprio curriculum vitae e superare un colloquio di ammissione al Master durante il quale verrà fatta una valutazione dei requisiti, titoli di studio e competenze acquisite: aver compiuto 23 anni, possesso di **diploma di scuola superiore/Laurea**; esperienze/competenze maturate nell'ambito della relazione di aiuto; esperienze/competenze acquisite in corsi affini; **motivazione** alla relazione e **predisposizione** all'ascolto. Per gli allievi che svolgono

professioni sanitarie, il secondo e terzo anno sono accreditati

ECM (50 crediti ciascuno, con riserva di approvazione annuale).



## ■ Benefici

La Scuola ASPIC incoraggia gli allievi ad inviare, terminato il percorso triennale, una restituzione anche sul Master. Ecco alcuni dei **benefici** riportati e che tornano nelle diverse esperienze:

- Acquisizione di sicurezza, di competenza professionale.
- Capacità di progettare un laboratorio esperienziale e nella conduzione di un gruppo.
- Previsione e gestione di momenti critici, dei momenti di conflitto.
- Cooperazione e lavoro di squadra.
- Conoscenza di elementi di marketing.
- Abilità relazionali e capacità comunicative.
- Empatia e ascolto attivo.
- Crescita personale, accrescimento dell'autostima e dell'assertività.
- Maggiore consapevolezza di sé.

# ■ Programma → Primi due anni

Durante i **primi due anni** del Master Counseling, gli argomenti principali sono i seguenti:

- Approccio Centrato sulla Persona: il Modello Rogersiano e sviluppi.
- Gestione dei conflitti e dello stress.
- Comunicazione verbale e non verbale.
- Il feedback fenomenologico.
- Modello dello sviluppo precoce e stili di attaccamento.
- Progettazione del cambiamento.
- Counseling scolastico.
- Counseling Umanistico Integrato, modelli pluralistici integrati e fattori comuni transteorici.
- L'alleanza nella Relazione d'Aiuto in una prospettiva integrata.
- Gruppi di auto aiuto. Empowerment e rete sociale.
- Tecniche gestaltiche nel counseling.
- Il Counseling nella salutogenesi.
- La scheda storiografica.
- L'utilizzo delle metafore nel counseling.
- L'uso del diario come narrazione per l'autosostegno. L'agenda come strumento per il time management.
- Analisi transazionale.
- "Il counseling breve in azione".
- PNL.
- Deontologia professionale.
- Conduzione di gruppi.

→ Sia al primo che al secondo anno, all'interno di ogni modulo (il 50% del modulo) sono previste sessioni di pratica supervisionata, addestramento alle tecniche della relazione di aiuto, feedback da parte dei trainer

## ■ Sedi didattiche

Nel Veneto il Master si svolge nelle sedi di **Padova** e **Verona**.

## ■ Programma → Terzo anno

Il **terzo anno** ha un carattere prettamente **esperienziale**.

- La conduzione dei gruppi, formazione alla conduzione del Circle Time.
- La Supervisione nel Counseling.
- Sessioni individuali in gruppo.
- adozione di strumenti di autovalutazione: schede e videomodeling.
- Feedback tecnico da parte dei supervisori.
- Formazione di sottogruppi, lavoro di squadra e cooperazione.
- La gestione di un intervento di Counseling, individuale o di gruppo.
- Workshop e approfondimenti sugli ambiti di applicazione del counseling: Aziendale e Ludocounseling.

- Maratona esperienziale a Tema a giugno.
- Esperienza di tirocinio.
- Elaborato finale sull'esperienza.

## ■ Sedi didattiche

Nel Veneto il Master si svolge nelle sedi di **Padova e Verona**.







## ■ Bibliografia generale

Di Fabio A., Counseling e relazione di aiuto. Linee guida e strumenti per l'autoverifica, Ed. Giunti, Firenze, 2003.

Di Fabio A., Counseling, Ed. Giunti, Firenze, 1999.

Murgatroyd, Il Counseling nella relazione di aiuto, Sovera, Roma, 1995.

Giusti E., Locatelli M., L'empatia Integrata. Analisi umanistica del comportamento motivazionale nella clinica e nella formazione, Sovera, Roma, 2007.

Francescato D., Giusti E., Empowerment e Clinica, Ed. Kappa, Roma, 1999.

Giusti E., Tecniche immaginative. Il teatro interiore nelle relazioni d'aiuto, Sovera, Roma, 2007.

Fontana D., Stress Counseling, Sovera, Roma, 1996.

Spalletta E., Germano F., Microcounseling e Microcoaching, Sovera, Roma, 2006.

Richardson . Introduzione alla PNL .NLP Italy, 2008.

Steward I., Joines V., Analisi transazionale, Garzanti, Milano, 1990.

Littrell J.M., Il Counseling breve in azione (+ 2 videocassette) – Ed. ASPIC, Roma, 2001.

Giusti E., Ciotta., Metafore nelle relazioni di aiuto e nei settori formativi, Sovera, Roma, 2004.



Giannella E., Etica e deontologia nel Counseling professionale e nella Mediazione familiare: competenze, contratto, confini, Sovera, Roma, 2009.

Progoff I., Curarsi con il diario, Ed. Pratiche, Saggiatore, Milano, 2000.

Giusti E. Iannazzo A., Fenomenologia e integrazione pluralistica, Edizioni Universitarie Romane, Roma, 1998.

Clarkson P., Gestalt Counseling- Ed. Sovera, Roma, 1992.

Giusti E., Lazzari A., Narrazione e autosvelamento nella clinica, Ed. Sovera, Roma, 2005.

M.W., Dizionario di Counseling - Sovera, Roma, 1995.

Benson J., Gruppi, organizzazione e conduzione, Sovera, Roma, 1993.

Cesa-Bianchi M., Cristini C., Giusti E., La creatività scientifica, Sovera, Roma, 2009.

Del Favero R., Palomba M., Identità diverse - Kappa, Roma, 1996.

De Luca K., Spalletta E., Praticare il tempo - Sovera, Roma, 2011.

Giusti E., Automotivazione e volontà. Come conseguire i propri obiettivi, Sovera, Roma, 2010.

Giusti E., Passione e Saggia. La serenità psichica tra ottimismo e realismo , Sovera, Roma, 2010.

Giusti E., Essere in divenendo. Integrazione pluralistica dell'identità del Sé, Sovera, Roma, 2002.

Giusti E., Caputo O., La Perfetta Imperfezione , Sovera, Roma, 2010.

Giusti E., Di Francesco G., Autoerotismo, Sovera, Roma, 2006.

Giusti E., Di Nardo G., Silenzio e solitudine , Sovera, Roma, 2006.

Giusti E., Di Nardo G., Trovare un partner gradito, Sovera, Roma, 2008.

Giusti E., Iannazzo A., Fenomenologia e Integrazione pluralistica - EUR, Roma, 1998.

Giusti E., Manucci C., Figli Unici - Armando, Roma, Ristampa 2000.

Giusti E., Masiello L., Il Counseling Sanitario , Carocci, Roma, 2003.

Giusti E., Perfetti E., Ricerche sulla felicità, Sovera, Roma, 2004.

Giusti E., Piombo I., Artiterapie e counseling espressivo , Sovera, Roma, 2003.

Giusti E., Romero R., L'accoglienza, Sovera, Roma, 2005.

Giusti E., Spalletta E., Psicoterapia e Counseling. Comunanze e differenze, Sovera, Roma, 2012.

Giusti E., Ticconi G., La comunicazione non verbale, Scione, Roma, 2006.

James M., Jongeward D., Nati per vincere. Analisi transazionale con esercizi di Gestalt - San Paolo Ed., Giusti E., Benedetti M., Il Counseling di comunità. La rete psicologica del benessere sociale, Sovera, Roma 2011.

Rogers C., La terapia centrata sul cliente - Martinelli, Firenze, 1983.

## ■ Altri corsi e proposte Aspica

- Microcounseling, corso di introduzione alle abilità comunicative e relazionali efficaci (36 o 48 ore).
- Corso di Counseling Aziendale.
- Corso per la Gestione delle Emozioni e Autocontrollo.
- Corso Gestione dei Conflitti: dal gruppo alla squadra.
- Corso "Autostima e Assertività".
- Microcounseling Per Insegnanti; corso di formazione accreditato dal Miur.
- Corso di Specializzazione in Counseling Interculturale
- Seminari e workshop esperienziali sul Benessere Personale e Relazionale.
- Workshop Sogni.
- Workshop Arteterapia Ludo Counseling.
- Conferenze ad ingresso gratuito.
- Gruppi di Evoluzione e Crescita Personale.
- CAO (Centro di Ascolto e Orientamento).

### ■ Microcounseling, corso di introduzione alle abilità comunicative e relazionali efficaci (36 o 48 ore)

Il corso di MicroCounseling rappresenta un'opportunità per avvicinarsi al counseling come modalità consapevole di gestione delle relazioni di aiuto. La gestione professionale delle relazioni di aiuto prevede l'utilizzo delle tecniche di counseling per costruire una comunicazione efficace con le persone, al fine di ottimizzare l'ascolto, l'accoglienza dei bisogni e l'intervento per potenziare le "Life Skills". Il corso è rivolto a coloro che sono interessati alla relazione di aiuto professionalmente e personalmente e che, operando in ambito psico-pedagogico, educativo, comunitario, sociale, sanitario, aziendale, legale, vogliono migliorare le loro competenze relazionali.

### ■ Corso counseling aziendale (120 ore)

Il corso si rivolge a chi vuole diventare un Professionista del Cambiamento ed esperto nella relazione d'aiuto negli ambiti lavorativi. Nel mondo del lavoro, nelle aziende e nelle organiz-



zazioni il bisogno di supportare e sostenere le risorse umane di cui si dispone è in costante crescita. I momenti di difficoltà personale, i disagi e le insoddisfazioni influiscono spesso sulle prestazioni lavorative e rallentano il processo di crescita formativa e produttiva del soggetto. Il Counseling Aziendale è un'efficace relazione d'aiuto che mira alla promozione del benessere della persona, valorizzando le capacità individuali e indirizzando le energie e le motivazioni dei singoli verso sviluppi coerenti con le esigenze dell'azienda e del mercato. Incontri ed argomenti del Corso:

- L'impresa di successo 1.
- Strategie efficaci per raggiungere obiettivi personali e di gruppo.
- La Gestione dei processi di comunicazione efficace.
- Gestione dei conflitti e delle criticità: tecniche di negoziazione

e risoluzione dei problemi.

- Public speaking e gestione dell'emotività.
- La Gestione delle riunioni.
- La gestione degli obiettivi e del tempo nel Self Management.

Orari degli incontri: un sabato al mese dalle 10.00 alle 18.00.

### ■ Corso di specializzazione in counseling interculturale (90 ore di formazione e 60 di tirocinio supervisionato)

L'affermarsi di contesti cittadini caratterizzati dalla presenza di migranti, persone e famiglie provenienti da diverse culture, amplifica l'attenzione sulle novità, le difficoltà e le opportunità di sviluppo di relazioni interculturali. In molti casi diventa fondamentale l'intervento di una figura esperta, in grado di agevolare e far maturare gli scambi migliori e possibili. La formazione è destinata a counselor professionisti, e per chi opera o intende lavorare in ambito interculturale. Lo scopo è quello di fornire gli strumenti utili per agevolare l'inserimento, la sistemazione/adattamento e l'integrazione dare supporto nell'affrontare le crisi di transizione culturale tipiche dei processi migratori. Argomenti: approccio umanistico alle migrazioni, il ciclo migratorio e le fasi della rela-

zione d'aiuto, individuo e alterità tra confini e contatto, teorie e tecniche fondamentali di approccio umanistico alle migrazioni, mediazione culturale e interculturale, compiti professionali e conduzione della mediazione culturale, pratiche di orientamento alla vocazione e al lavoro, strumenti per la progettazione e per l'integrazione sociale e lavorativa dei migranti, natura culturale dell'umano, gestione delle cure complesse nei contesti interculturali.







## ■ Corsi brevi

I corsi brevi hanno lo scopo di offrire informazioni e suggerimenti sulle tecniche e le abilità efficaci nelle relazioni e sono rivolti a operatori, ricercatori, manager, professionisti, persone desiderose di trovare occasioni di contatto con gli argomenti proposti in un contesto di approfondimento e favorevole all'ascolto reciproco.

### ■ Corso di gestione delle emozioni ed autocontrollo

Si rivolge a tutti coloro che desiderino migliorare il rapporto con se stessi e con gli altri. La particolare impostazione teorico esperienziale lo rende fruibile sia agli addetti ai lavori che al grande pubblico. Al termine della giornata l'allievo avrà appreso alcune delle principali tecniche efficaci nella gestione delle emozioni e dello stress. Oltre al Training Autogeno, saranno presentate altre efficaci metodologie, che in questi anni hanno dimostrato efficacia clinica supportata da ricerche scientifiche: EFT (Emotional Freedom Technique); EMDR

(Eyes Movement Desensitization and Reprocessing); PNL (Programmazione Neurolinguistica). La conduzione degli incontri privilegia l'assetto tecnico-esperienziale, con un processo di apprendimento articolato in tre momenti: sensibilizzazione conoscitiva, acquisizione di tecniche, addestramento pratico e relazionale, feedback di verifica

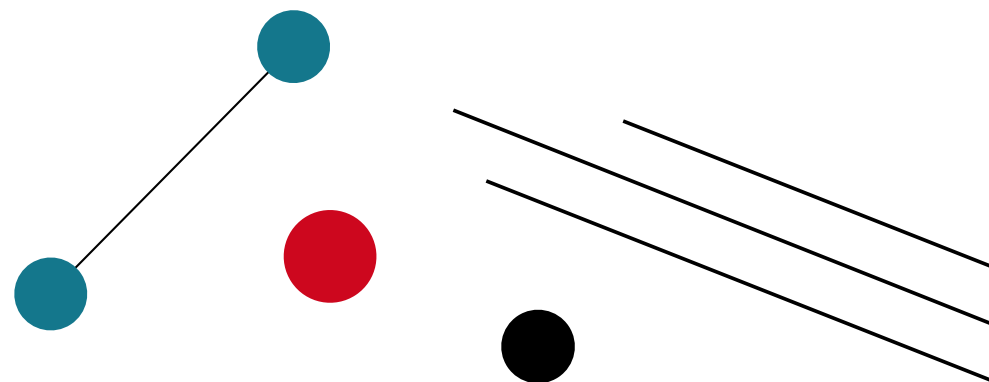
## ■ Gestione dei conflitti: dal gruppo alla squadra

In gran parte delle istituzioni, pubbliche e private, grandi e piccole, preservare un buon clima significa far sì che alle "fatiche del fare non si aggiungano le fatiche del fare insieme". Quando l'organizzazione è in grado di garantire uno stimolo continuo alle relazioni, al coinvolgimento e allo sviluppo di autonomia e crescita personale, allora la motivazione e il benessere del lavoratore aumenterà. Operare nella direzione dell'ascolto reciproco, della mediazione e del dialogo permette di passare dal "gruppo alla squadra", dal conflitto distruttivo a quello costruttivo, dalla sopravvivenza ai conflitti alla gestione creativa degli stessi. Obiettivi generali del percorso formativo:

- Promuovere la consapevolezza delle proprie modalità relazionali e di lavoro.
- Sviluppare una consapevolezza del "NOI" a partire dalla consapevolezza del "SE".
- Offrire mappe di lettura dell'esperienza relazionale nell'ambito

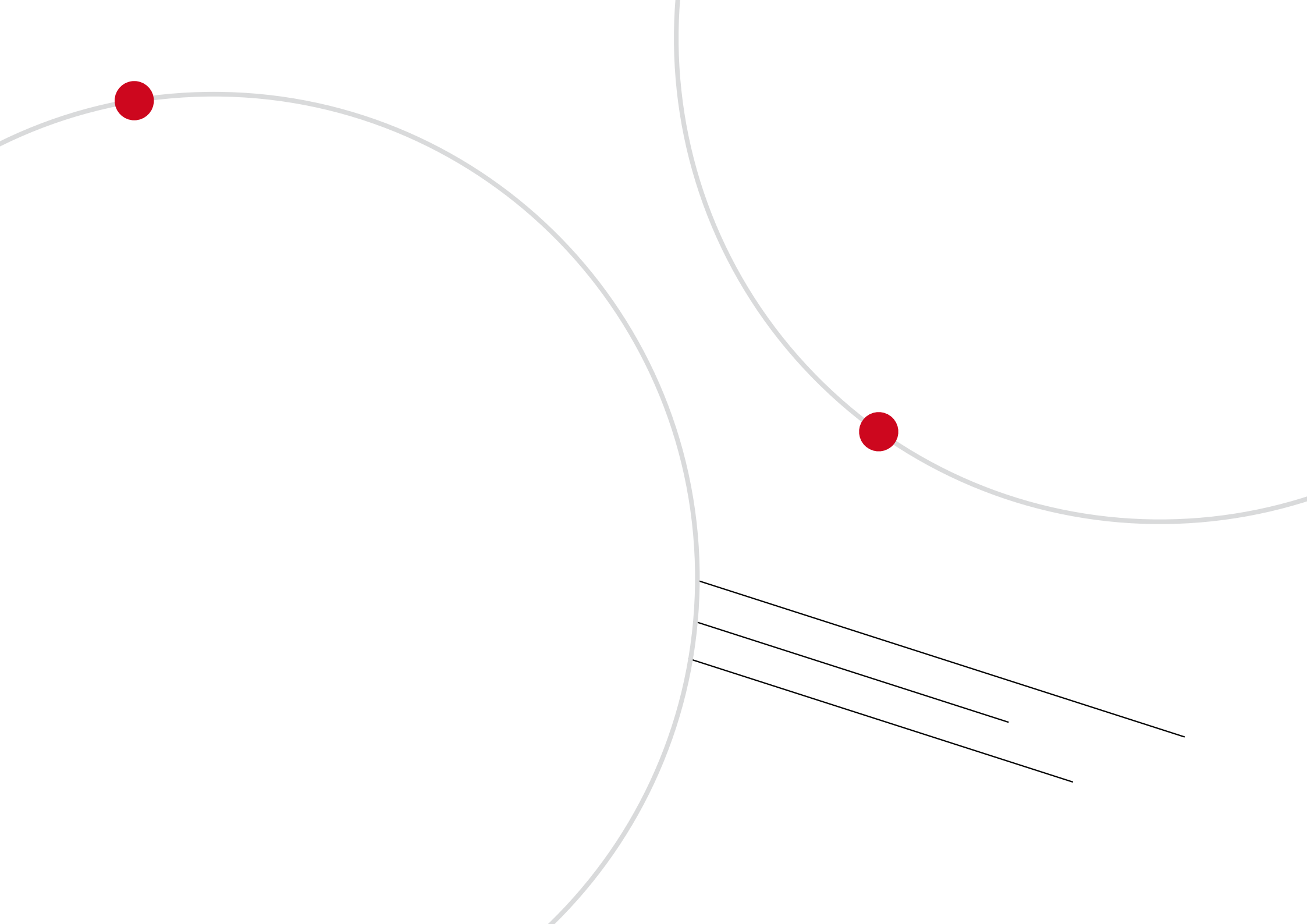
professionale e personale.

Lo strumento di lavoro privilegiato sarà il Counseling secondo l'Approccio Umanistico Integrato, essenziale per tutti quei professionisti che trovano nel contatto con il cliente la parte centrale e determinante per il successo del loro lavoro e per tutti coloro per i quali la capacità di instaurare una relazione positiva e costruttiva con un altro essere umano è non meno importante delle competenze tecniche. Il corso è ideato per dare la possibilità di fare esperienza e comprende il versante dell'apprendimento teorico coniugato a quello dell'addestramento applicativo: parte del tempo sarà dedicato allo sviluppo di nuove competenze attraverso l'esperienza pratica (simulate, esercitazioni, confronto tra partecipanti, lavori in sottogruppi) e alla contestualizzazione dell'esperienza tramite l'acquisizione di conoscenze (Lezioni frontali), secondo il metodo "Learn by Seeing & Doing". Programma dell'intervento: Proponiamo 5 incontri di 4 ore ciascuno (o 4 incontri di 5 ore ciascuno) per un totale di 20 ore. L'aspetto organizzativo potrà essere concordato in base all'esigenza dell'azienda.



Finito di stampare nel mese di Ottobre 2020  
Testi e immagini © Copyright Aspic Verona  
Grafica: Maurizio Ercole / GenesiDesign.com







### **SEDI ASPIC NEL VENETO**

Per ulteriori informazioni,  
prenotazione di un collo-  
quio di orientamento gra-  
tuito o richiesta moduli di  
iscrizione contattare:

#### **ASPIC VERONA**

Via Caserma Ospital  
Vecchio 13, Verona  
Tel. 347.9868993  
[www.aspicverona.org](http://www.aspicverona.org)  
[info@aspicveneto.org](mailto:info@aspicveneto.org)

#### **ASPIC PADOVA**

Via Largo Europa 12,  
Padova  
Tel. 347.9868993  
[www.aspicpadova.org](http://www.aspicpadova.org)  
[info@aspicveneto.org](mailto:info@aspicveneto.org)

